БПОУ ВО «ВОЛОГОДСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

основная профессиональная образовательная программа —
программа подготовки специалистов среднего звена
Специальности 44.02.02 Преподавание вначальных классах
(углублённой подготовки)

ВОЛОГДА

Программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 44.02.02. Преподавание в начальных классах, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 г. № 1353

Рекомендована научно-методическим советом БПОУ ВО «Вологодский педагогический колледж»

Организация-разработчик: БПОУ ВО «Вологодский педагогический колледж» Разработчик: Шубина Екатерина Викторовна, преподаватель БПОУ ВО «Вологодский педагогический колледж».

Эксперт: Ж.В.Манько, преподаватель БПОУ ВО «Вологодский педагогический колледж».

© БПОУ ВО «Вологодский педагогический колледж»
© Шубина Е.В.

СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (курсы повышения квалификации и переподготовки учителей начальных классов).

Программа может реализовываться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в формате электронных лекций, видео-конференций, выполнения заданий, размещенных на портале дистанционного обучения колледжа.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина принадлежит к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономическогоцикла (обязательная часть).

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины — требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В целях реализации компетентностного подхода в образовательном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий: ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, групповые дискуссии; применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Представленные умения и знания направлены на формирование общих и профессиональных компетенций: ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 2. Организовывать собственную деятельность,

определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях. ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности. ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами. ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса. ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий. ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей. ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих. ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки. ПК 1.2. Проводить уроки. ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения. ПК 1.4. Анализировать уроки. ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия. ПК 2.2.Проводить внеурочные занятия. ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся. ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий. ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты. ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу. ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия. ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий. ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями. ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания. ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями. ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 51 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
самостоятельной работы обучающегося 3 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	*Объем часов*
Максимальная учебная нагрузка (всего)	*51*
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	*48*
в том числе:	
практические занятия	*40*
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	*3*
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	
внеаудиторная самостоятельная работа	*3*
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	*2*

3. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Социально-психологические аспекты общения		*20/1*	
Тема 1.1. Общение как социально-психологический процесс	**Содержание учебного материала**	*6*	*2*
	1 Понятие общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Структура, цели, функции, виды общения. Особенности общения в современном мире. Уровни общения. Критерии удовлетворенности общением. Сущность педагогического общения. Модели поведения учителей в педагогическом общении. Структура педагогических воздействий.	*2*	
	Практические занятия Сущность педагогического общения Качества личности учителя, влияющие на педагогическое общение	*4* *2* 2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Выполнить самоанализ на тему «Какой я собеседник?»	1	
Тема 1.2. Социальная перцепция	**Содержание учебного материала**	*4*	*3*
	1 Сущность социальной перцепции**.** Механизмы социальной перцепции. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ. Эффекты восприятия. Особенности формирования социальных установок.	1	
	Практические занятия Сущность социальной перцепции Механизмы взаимопонимания в общении Эмпатия в структуре профессионально-значимых качеств личности педагога	*3* *1* *1* *1*	
Тема 1.3. Интерактивный аспект общения	**Содержание учебного материала**	*2*	*1*
	1 Сущность интеракции. Единицы взаимодействия. Стратегии взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Виды социальных взаимодействий. Понятие и виды психологической совместимости.	*1*	
	Практические занятия Сущность интеракции	*1* *1*	
Тема 1.4. Коммуникативный аспект общения	**Содержание учебного материала**	*7*	*3*
	1 Понятие коммуникации. Психологическая обратная связь. Коммуникативные барьеры. Феномены межличностного влияния. Специфика межличностного обмена информацией. Субъективные каналы восприятия и передачи информации. Нерефлексивное и рефлексивное слушание. Невербальная коммуникация: кинестетика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика, визуальное общение.	*1*	
	Практические занятия Вербальная и невербальная коммуникация Техники и приемы общения: умение слушать, ведение беседы Психологические способы воздействия: внушение, убеждение. Обратная связь в общении. Специфика межличностного обмена информацией	*1* *2* *2* *1*	

	Контрольная работа по 1 разделу	***1***	
Раздел 2. Личная и профессиональная эффективность в межличностном общении		17/1	
Тема 2.1. Социальные роли и ролевые ожидания	**Содержание учебного материала**	*6*	*3*
	1 Социальные роли и ролевые ожидания. Понятие, виды, функции, основные характеристики социальной роли. Ролевые ожидания. Влияние социальной роли на развитие личности. Особенности освоения социальных ролей.	*1*	
	Практические занятия Социальные роли и ролевые ожидания Профессиональные роли учителя Ролевая игра	*5* *1* *2* *2*	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Написание эссе на тему «Освоение социальной роли учителя начальных классов»	1	
Тема 2.2. Этические принципы общения	**Содержание учебного материала**	*4*	*3*
	1 Этикет. Понятие мораль, нравственность, этика. этикет. Виды этикета. Деловой этикет. Этические принципы и нормы.	*1*	
	Практические занятия Этические принципы и нормы Коммуникативная культура учителя	*3* *1* *2*	
Тема 2.3. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	**Содержание учебного материала**	*6*	*2*
	1 Целеполагание как основа любой деятельности. Цель как критерия принятия решения. Понятие уверенного поведения. Основные составляющие уверенности. Эффективные и неэффективные способы реагирования в стрессовых ситуациях. Управление эмоциями.		
	Практические занятия Целеполагание Уверенное поведение Управление стрессом	***6*** *2* *2* *2*	
	Контрольная работа по 2 разделу	*1*	
Раздел 3. Социальная психология конфликта		*9/1*	*2*
Тема 3.1. Конфликт как особая форма взаимодействия	**Содержание учебного материала**	***3***	
	1 Конфликт: понятие и виды. Источники, причины возникновения конфликтов. Структура конфликта. Стратегии (способы) разрешения конфликта. Ассертивная позиция в конфликте.	*1*	
	Практические занятия Конфликт как особая форма взаимодействия. Условия конструктивного разрешения конфликта	*2* *2*	

Тема 3.2. Педагогический конфликт	**Содержание учебного материала** 1	*5*	*3*
	1 Объективные причины педагогических конфликтов. **Позиции педагога в конфликтной ситуации.**		
	Основные источники педагогического конфликта. Стратегии взаимодействия учителя и ученика в конфликтной ситуации.	*2*	
	Практические занятия Основные источники педагогического конфликта Педагогический конфликт: стратегии взаимодействия Стратегии взаимодействия учителя и ученика в конфликтной ситуации	*1* *2* *1*	
	Контрольная работа по 3 разделу	*1*	
	Дифференцированный зачет	*2*	
	Всего:	51	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета как правило, кабинет психолого-педагогических дисциплин. Оборудование учебного кабинета: 25 посадочных мест, мультимедийное оборудование, компьютер с выходом в интернет.

Для организации электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий может использоваться система электронного обучения Moodle, сервис ZOOM электронная почта; электронная библиотека – ЭБС «Юрайт»; система интернет-связи skype; социальные сети; телефонная связь.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя компьютер/ноутбук/планшет; средства связи преподавателей и обучающихся.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники

Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Юрайт, 2018. — 350 с. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/413808

Дополнительные источники:

Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие для СПО / Н. С. Ефимова. – Москва: Инфра-М: Форум, 2015. – 192 с.

Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва: Юрайт, 2020. — 463 с. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450947

Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Юрайт, 2020. — 437 с. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации производится в соответствии со шкалой.

Шкала оценки индивидуальных образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	**Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений**	
	балл (отметка)	**вербальный аналог**
90 ÷ 100	5	отлично
70 ÷ 89	4	хорошо
50 ÷ 69	3	удовлетворительно
менее 50	2	неудовлетворительно

Формируемые ОК и ПК	**Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)**	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях. ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности. ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами. ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса. ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного	- умение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. - знание взаимосвязи общения и деятельности; - знание целей, функций, видов и уровней общения; - знание социальных ролей и ролевых ожиданий в общении; - знание видов социальных взаимодействий;	*Выполнение заданий и упражнений на практикуме, самоанализ результатов психодиагностики, рефлексия в конце занятия, выполнение заданий внеаудиторной самостоятельной работы: составление резюме, программы самовоспитания социально-психологической культуры личности, написание эссе, анализ педагогических ситуаций* *Выполнение заданий на практикуме, самоанализ, контрольные работы по трем разделам, выполнение заданий внеаудиторной самостоятельной работы: решение задач по темам, подготовка сообщений, выступление на семинарском занятии; дифференцированный зачет.*

развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий. ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей. ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих. ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки. ПК 1.2. Проводить уроки. ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения. ПК 1.4. Анализировать уроки. ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия. ПК 2.2.Проводить внеурочные занятия. ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся. ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий. ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты. ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу. ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия. ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий. ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями. ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания. ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями. ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.	- знание механизмов взаимопонимания в общении; - знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения; - знание этических принципов общения; - знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.	